

Annuleringsvoorwaarden

TAFELRESERVERING

Voor alle tafelreserveringen tot en met 6 personen in het restaurant vragen wij een aanbetaling van €25,- per persoon. Deze aanbetaling zal in mindering worden gebracht op de totale rekening. Restitutie is uitsluitend mogelijk indien de aanpassing in aantal gasten/annulering van de reservering is gedaan tot 23.59 uur de dag voor de reservering.

GROEPSRESERVERING

Voor alle tafelreserveringen vanaf 7 personen in het restaurant vragen wij een aanbetaling t.w.v. het afgesproken menu x het aantal personen. Deze aanbetaling zal in mindering worden gebracht op de totale rekening.

- A. Bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de gast 50% van de totale aanbetaling verschuldigd zijn.
- B. Bij annulering korter dan 24 uur voorafgaand aan de reservering zal de gast 100% van de totale aanbetaling verschuldigd zijn.
- C. Bij deel-annulering (het in mindering brengen van het aantal personen) korter dan 24 uur voorafgaand aan de reservering zal de overeengekomen menuprijs voor het aantal geannuleerde gasten in rekening gebracht worden.

(SEMI)PRIVATE DINING RESERVERINGEN

Reserveringen voor de (semi) private dining worden bevestigd middels een aanbetaling van 60% van de overeengekomen omzetgarantie.

- A. Bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de gast 60% van de omzetgarantie verschuldigd zijn.
- B. Bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de gast 100% van de totale omzetgarantie verschuldigd zijn.
- C. Bij deel-annulering (het in mindering brengen van het aantal personen) korter dan 24 uur voorafgaand aan de reservering zal de overeengekomen menuprijs voor het aantal geannuleerde gasten in rekening gebracht worden.
- D. Bij deel-annulering blijft overeengekomen omzetgarantie ongewijzigd.

UITKOOP VAN HET GEHELE RESTAURANT

Reserveringen voor een uitkoop van het gehele restaurant worden bevestigd middels een aanbetaling van 60% van de overeengekomen omzetgarantie.

- A. Bij annulering 14 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 60% van de vooraf afgesproken omzetgarantie verschuldigd zijn.
- B. Bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 100% van de vooraf afgesproken omzetgarantie verschuldigd zijn.
- C. Bij deel-annulering (het in mindering brengen van het aantal personen) korter dan 72 uur voorafgaand aan de reservering zal de overeengekomen menuprijs voor het aantal geannuleerde gasten in rekening gebracht worden.
- D. Bij deel-annulering blijft de overeengekomen omzetgarantie ongewijzigd.

Het reserveringssysteem van Wils is online acht weken vooruit open voor reserveringen. Dit zodat eventuele evenementen nog opgenomen kunnen worden in de agenda. Indien wij op uw verzoek een reservering hebben geplaatst die buiten deze termijn valt en mocht zich een wijziging in de planning voordoen dan nemen wij contact met u op om de menu's en voorwaarden van het desbetreffende evenement door te nemen.

Cancellation conditions

RESTAURANT RESERVATIONS

For all reservations up to and including 6 people in the restaurant, we ask for a deposit of €25 per person. This deposit will be deducted from the total bill. Refunds are possible if the adjustment in number of guests/cancellation of the reservation is made until 23:59 the day before.

GROUP BOOKING

For all reservations from 7 people in the restaurant, we ask for a deposit worth the agreed menu x the number of people.

- A. In case of cancellation 3 days or less before the reserved time, the guest will owe 50% of the total deposit.
- B. In case of cancellation less than 24 hours prior to the reservation, the guest will owe 100% of the total deposit.
- C. In the event of partial cancellation (deducting the reservation in terms of number of guests) less than 24 hours prior to the reservation, the agreed menu price for the number of canceled guests will be charged.

(SEMI)PRIVATE DINING RESERVATIONS

Reservations for the (semi) private dining are confirmed by means of a deposit of 60% of the agreed minimum spend.

- A. In case of cancellation 7 days or less before the reserved date and time, the guest will owe 60% of the agreed minimum spend.
- B. In case of cancellation 3 days or less before the reserved time, the guest will owe 100% of the total agreed minimum spend.
- C. In the event of partial cancellation (deducting the reservation in terms of number of guests) less than 24 hours prior to the reservation, the agreed menu price for the number of canceled guests will be charged.
- D. In the event of partial cancellation, the agreed minimum spend remains unchanged.

BUYOUT OF THE ENTIRE RESTAURANT

Reservations for a buyout of the entire restaurant are confirmed by means of a deposit of 60% of the agreed minimum spend.

- A. In case of cancellation 14 days or less before the reserved time, the customer will owe 60% of the pre-agreed turnover guarantee.
- B. In case of cancellation 7 days or less before the reserved time, the customer will owe 100% of the pre-agreed turnover guarantee.
- C. In the event of partial cancellation (deducting the reservation in terms of number of guests) less than 72 hours prior to the reservation, the agreed menu price for the number of canceled guests will be charged.
- D. In the event of partial cancellation, the agreed turnover guarantee remains unchanged.

The Wils reservation system is open for online reservations eight weeks in advance. This so that any events can still be included in the agenda. If at your request we have placed a reservation that falls outside this period and if there is a change in the schedule, we will contact you to go through the menus and conditions of the relevant event.